

IIS BESTA-GLORIOSI di Battipaglia
MONITORAGGIO QUESTIONARIO di GRADIMENTO
COMPONENTE ATA
a.s. 2020/2021
e
REPORT

a cura della Funzione Strumentale Area 2 Prof. ssa Alessandra Ciafardini

AREA GENERALE

IDENTIFICAZIONE E PRESENTAZIONE

Prima di iniziare il questionario potrebbe fornirci l'informazione se è un dipendente uomo o donna?

17 risposte

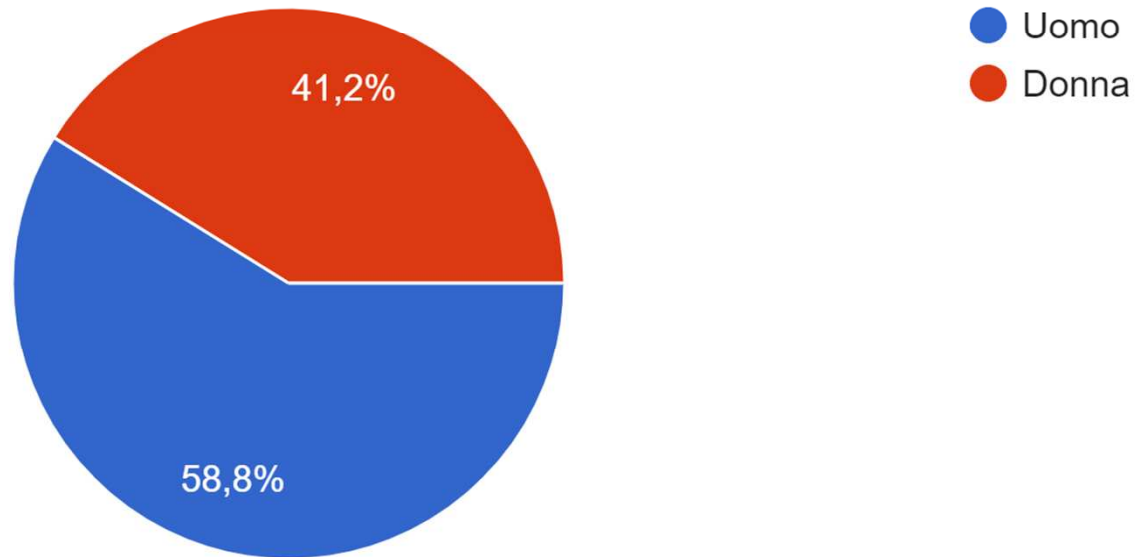
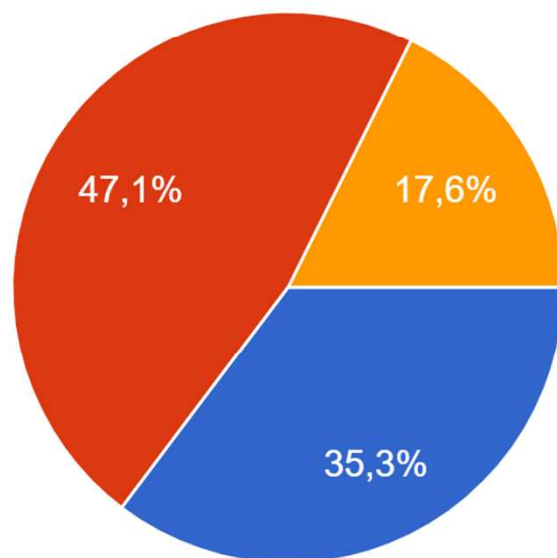


IMMAGINE DELLA SCUOLA

E' soddisfatto dell'immagine della scuola?

17 risposte

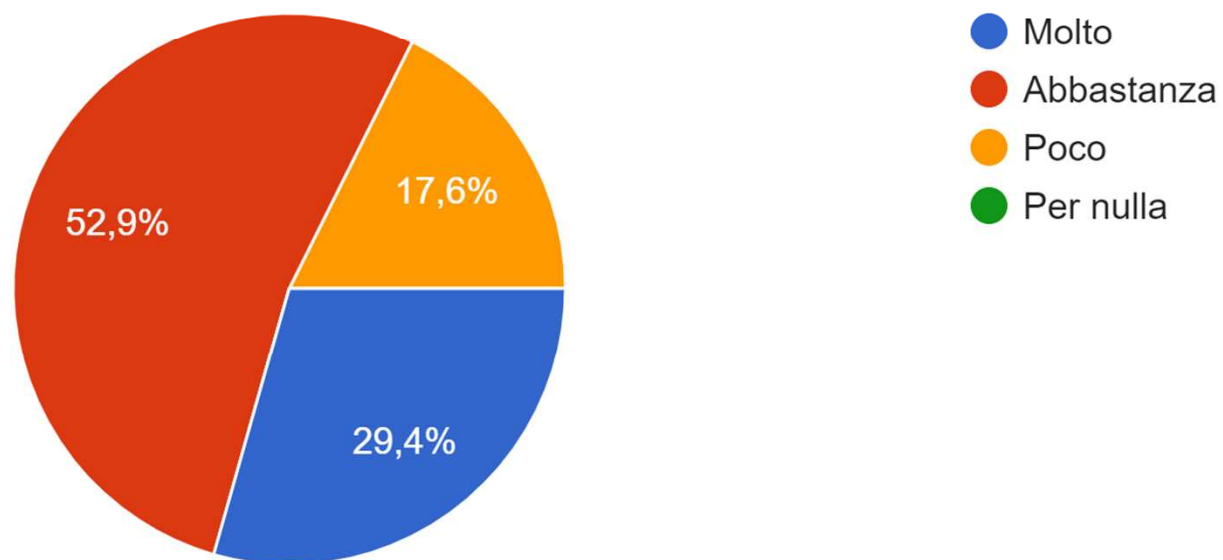


- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

COMUNICAZIONE

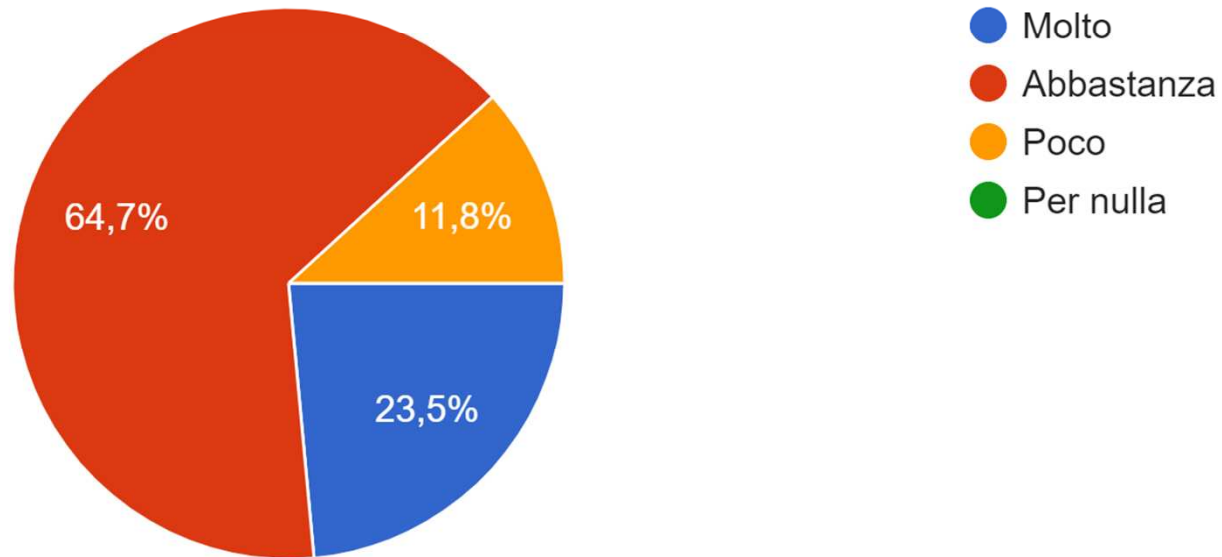
La Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi della scuola?

17 risposte



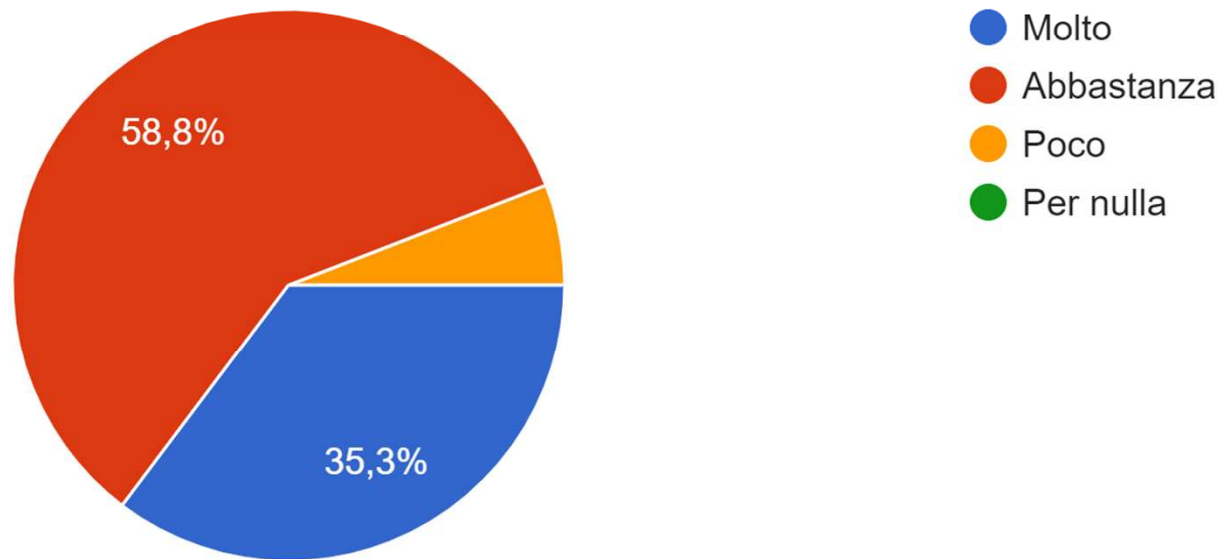
Le procedure per l'accesso alle informazioni sono semplici?

17 risposte



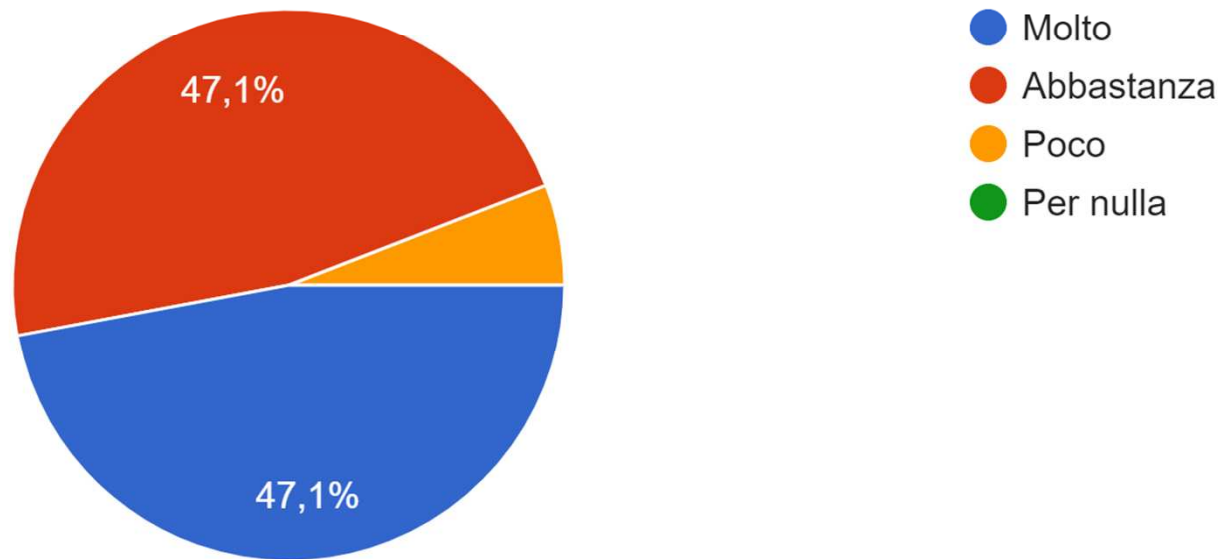
Il sito web è utile?

17 risposte



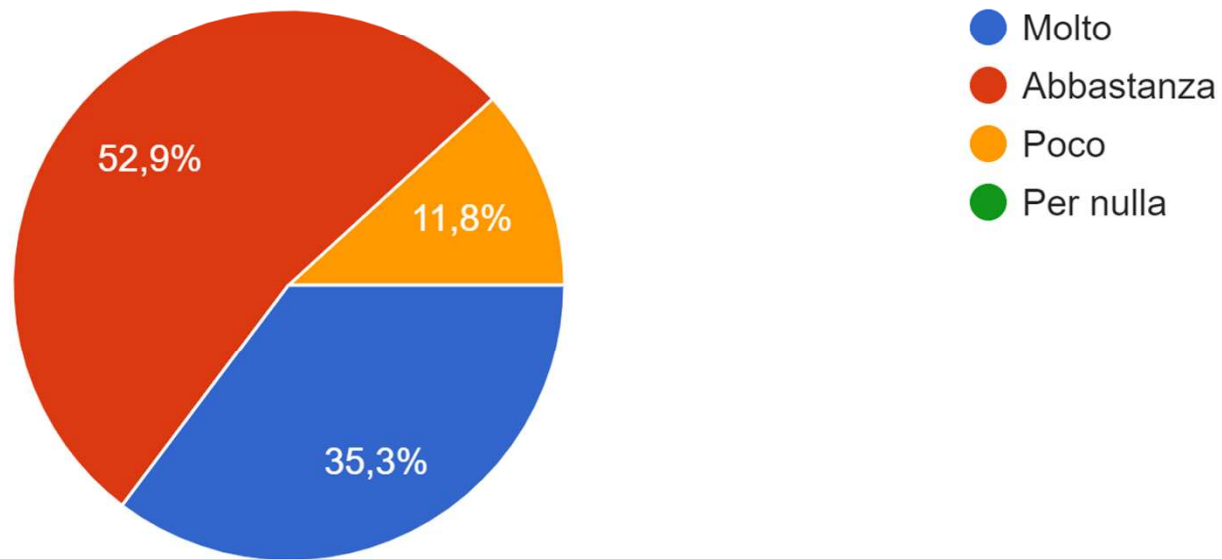
Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie?

17 risposte



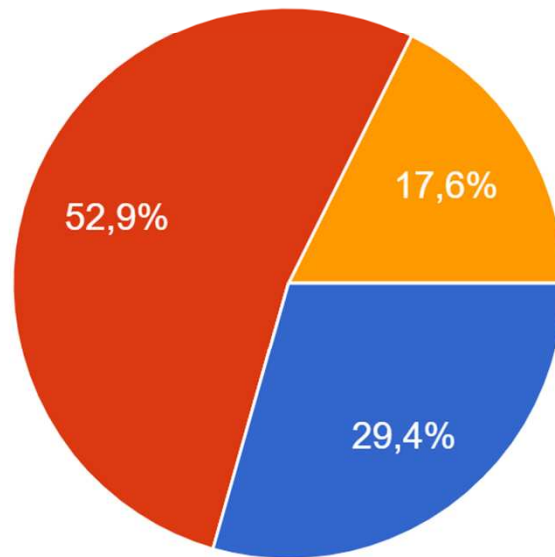
I collaboratori del DS forniscono efficacemente le informazioni?

17 risposte



E' soddisfatto della comunicazione interna?

17 risposte

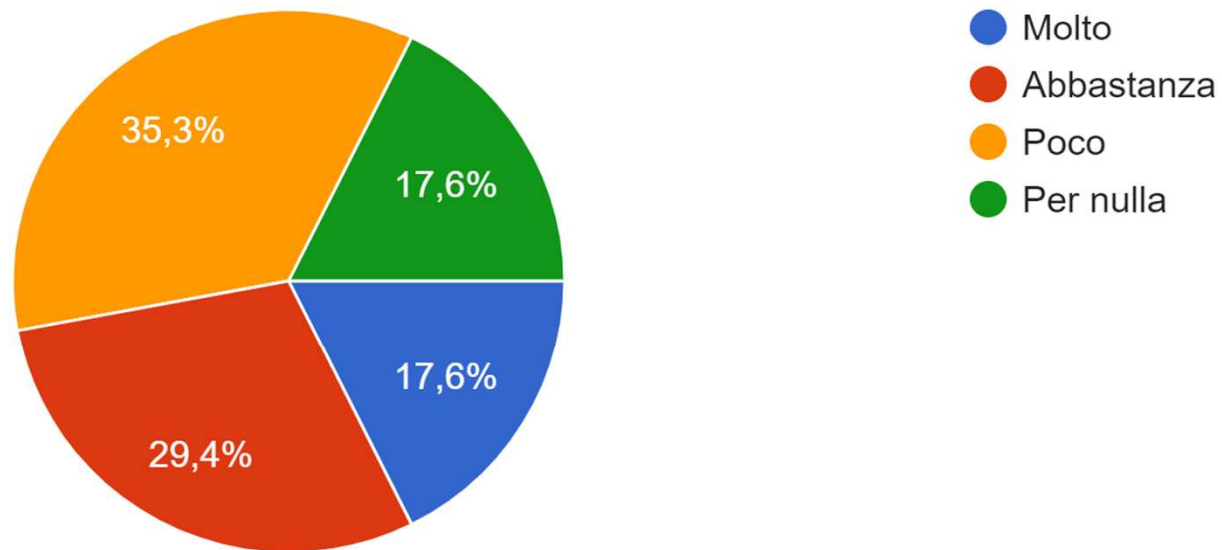


- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

COINVOLGIMENTO

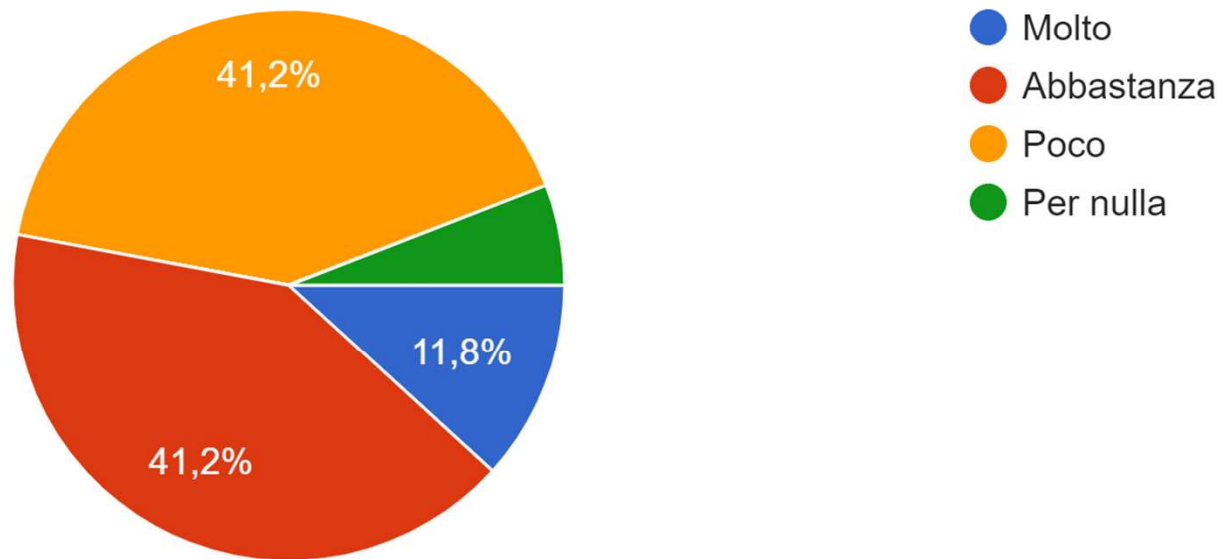
Il personale viene coinvolto nelle scelte e sollecitato a dare il proprio contributo?

17 risposte



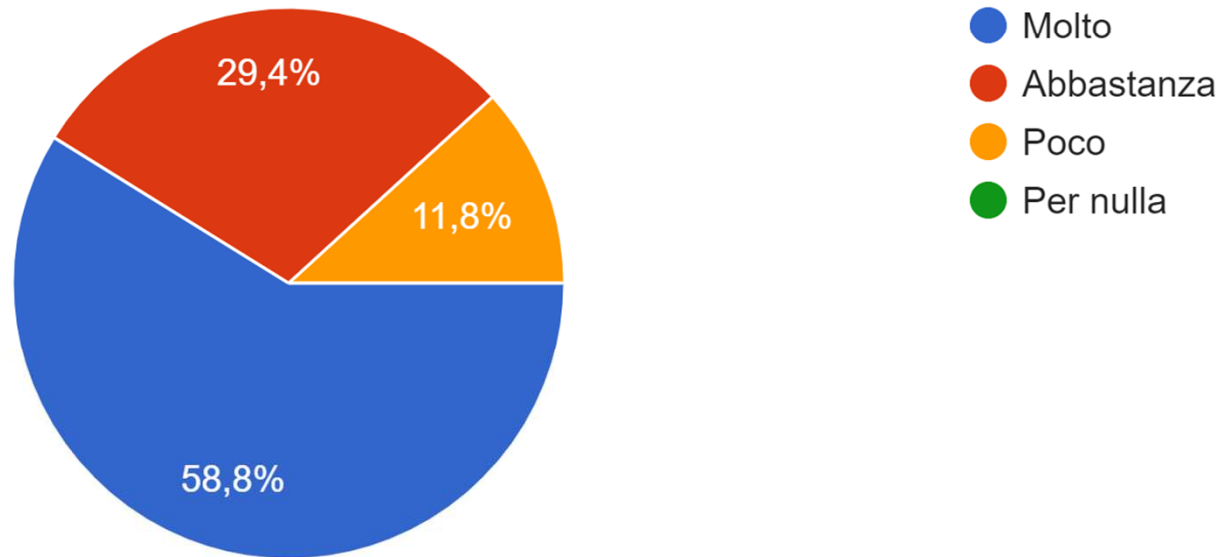
Le scelte organizzative sono discusse preventivamente?

17 risposte



Il DSGA è disponibile a discutere con il personale le problematiche organizzative?

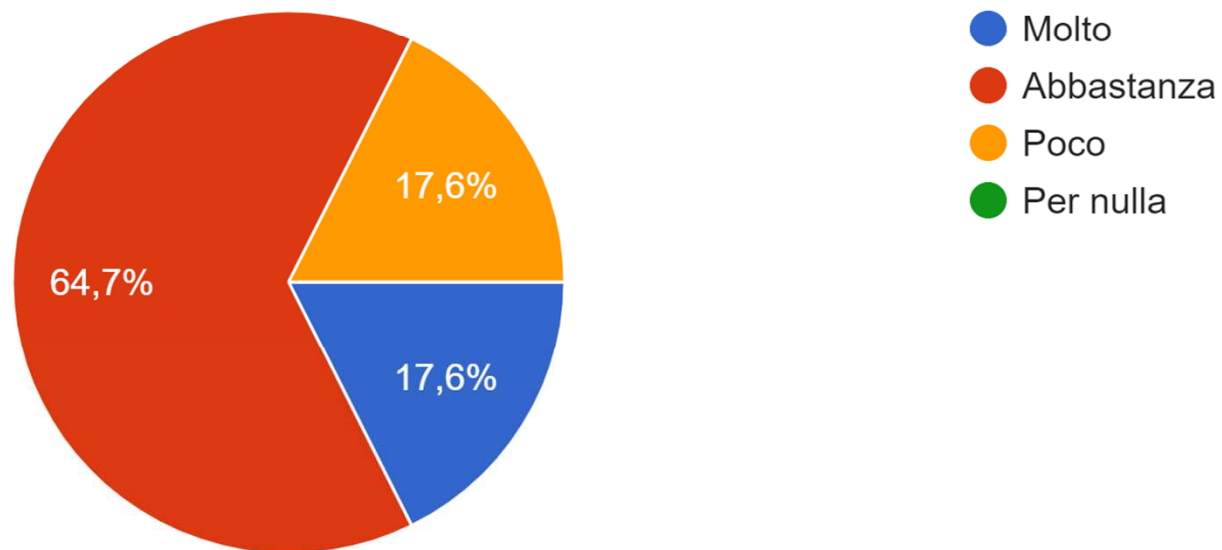
17 risposte



ORGANIZZAZIONE E CLIMA DI LAVORO

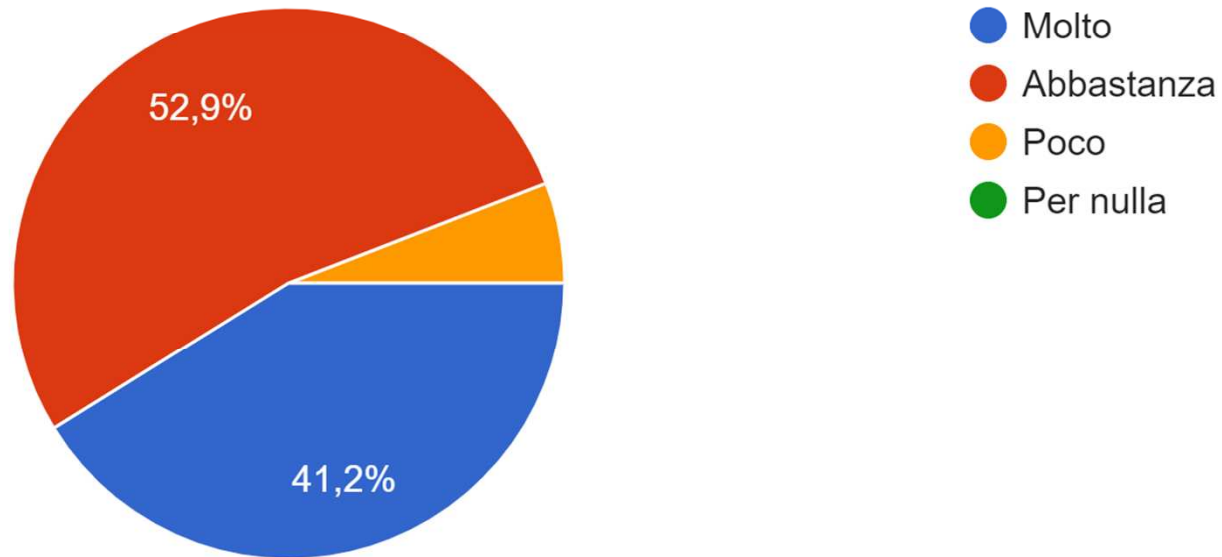
E' soddisfatto dell'organizzazione del lavoro?

17 risposte



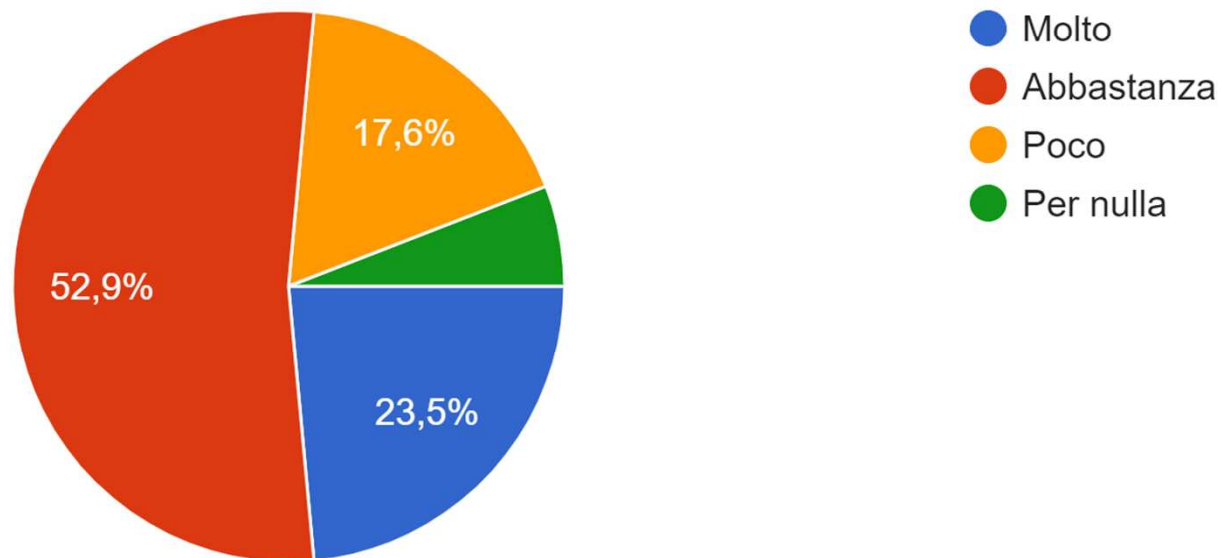
E' soddisfatto del suo orario di lavoro?

17 risposte



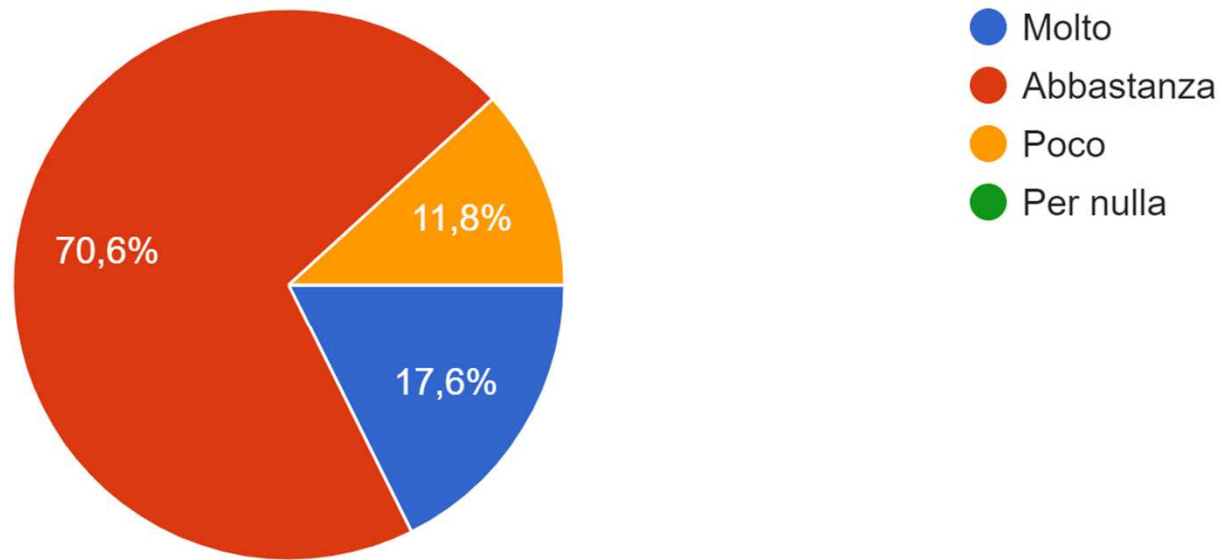
Trova equa la divisione dei carichi di lavoro?

17 risposte



All'interno dell'Istituto è presente un clima collaborativo e disponibile tra tutte le componenti del personale?

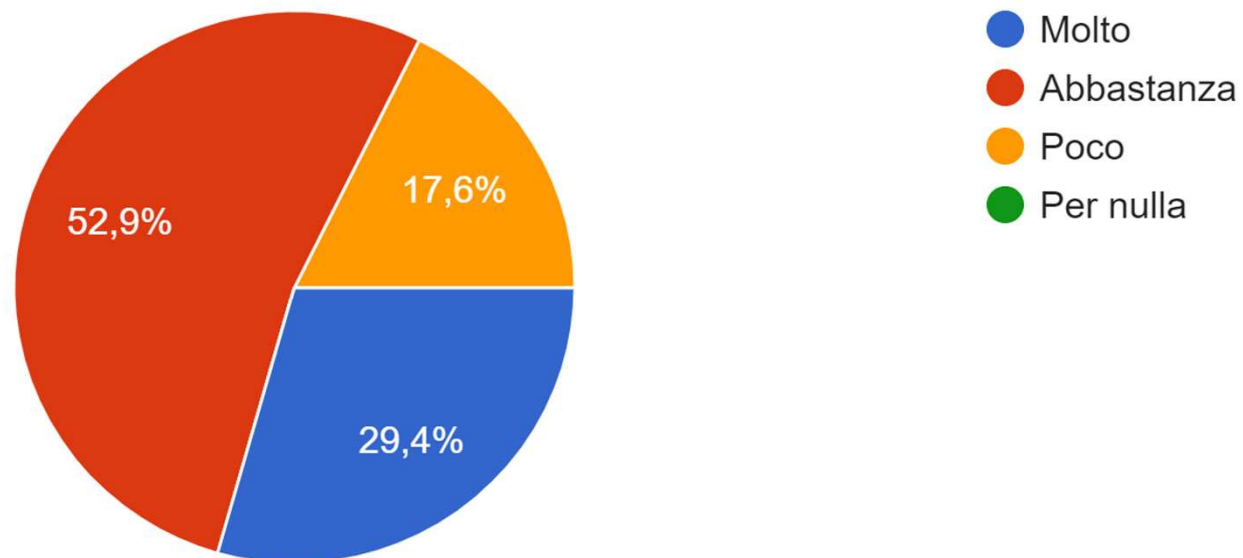
17 risposte



AMBIENTE E SICUREZZA

Ritiene funzionale la dotazione del suo ambiente di lavoro rispetto a materiali, strumenti, attrezzature di supporto per la sicurezza e l'emergenza?

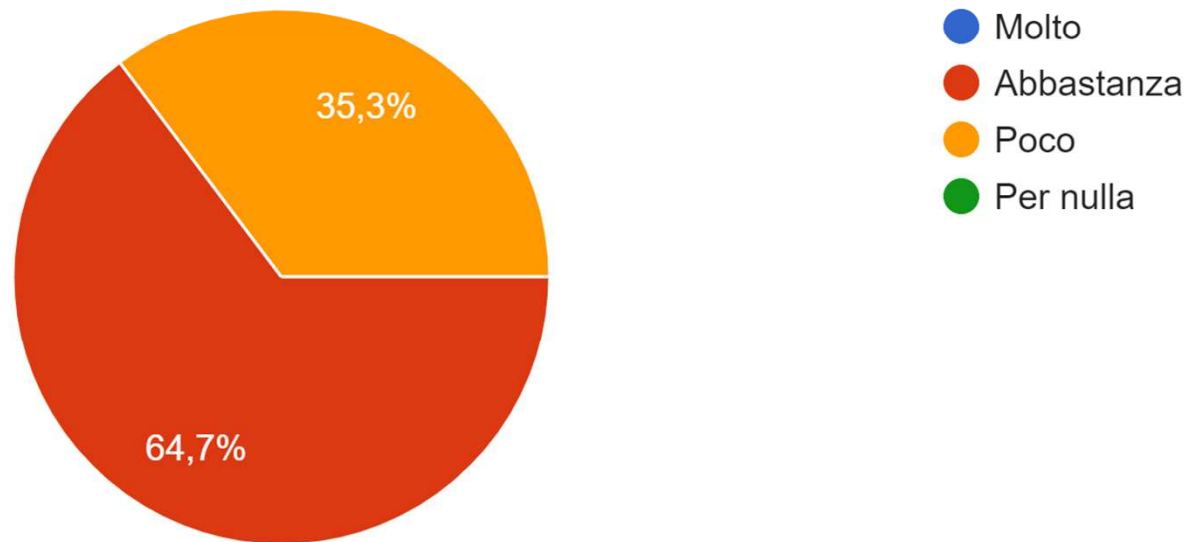
17 risposte



EMERGENZA COVID-19

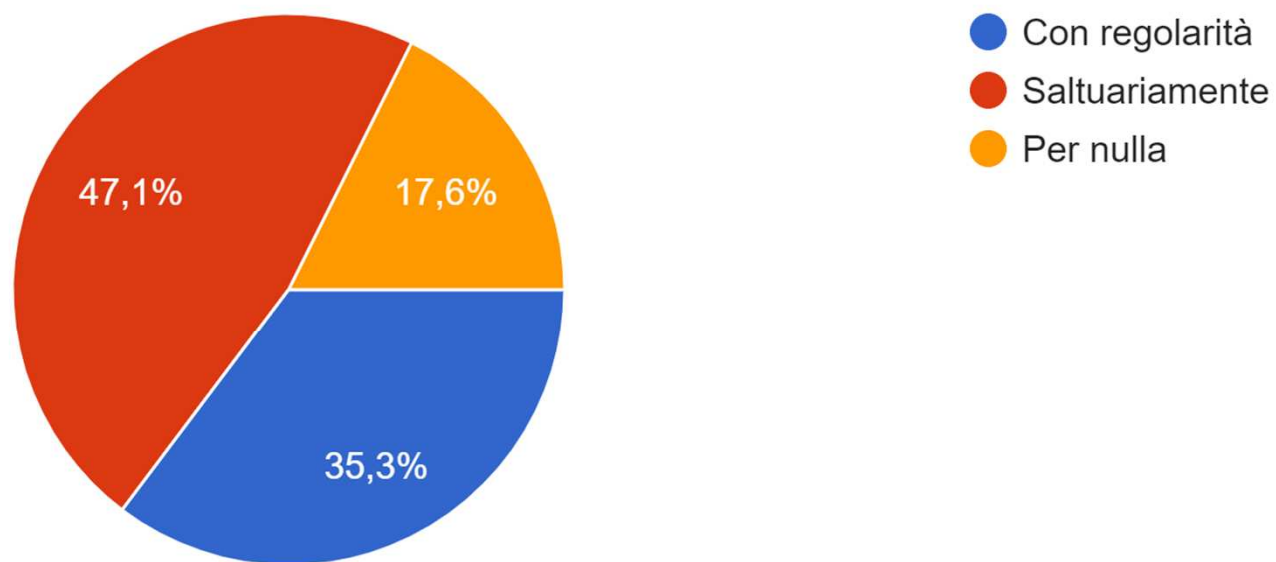
E' soddisfatto dello smart-working come modalità di lavoro durante la DaD?

17 risposte



Le piacerebbe se fosse riproposta in futuro, anche in tempi di non necessità, la modalità di lavoro smart-working?

17 risposte

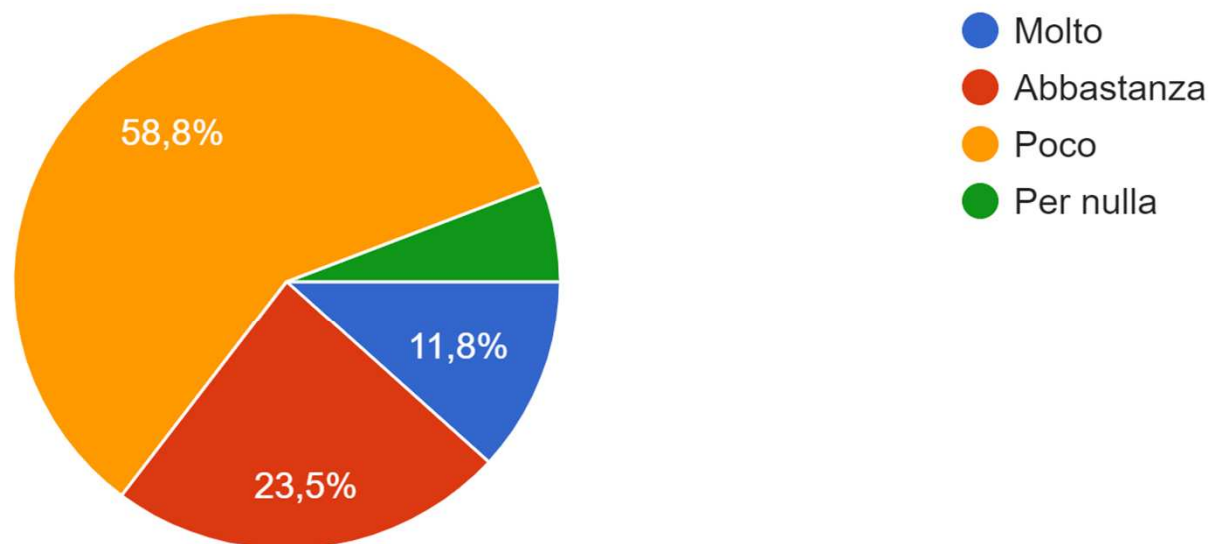


AREA DELLA FORMAZIONE

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

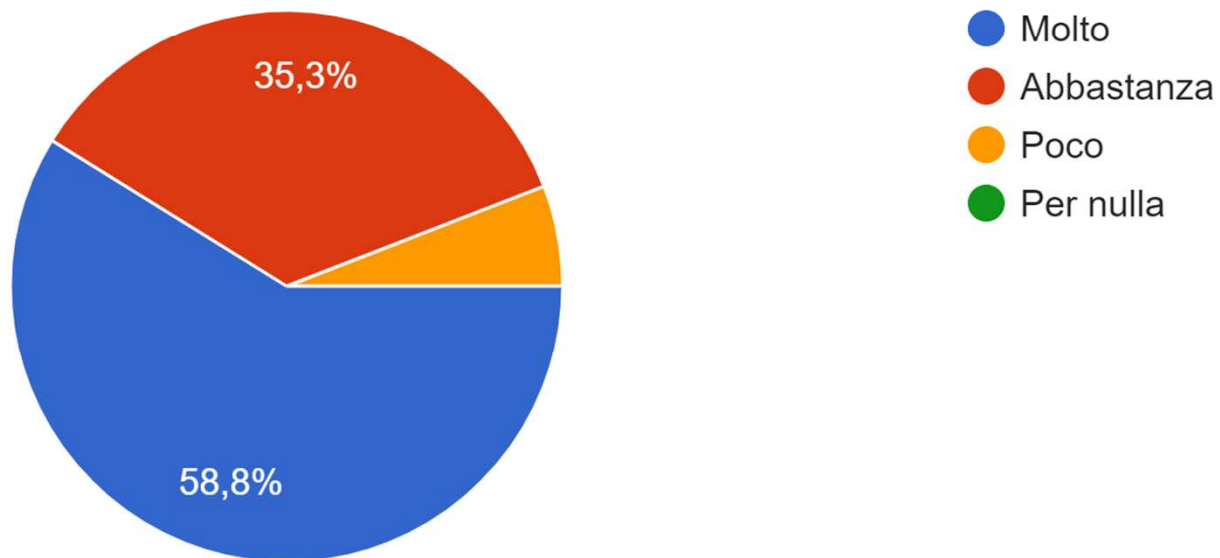
Nell'Istituto vengono promosse e sostenute regolarmente iniziative di formazione e aggiornamento rivolte al personale A.T.A.?

17 risposte



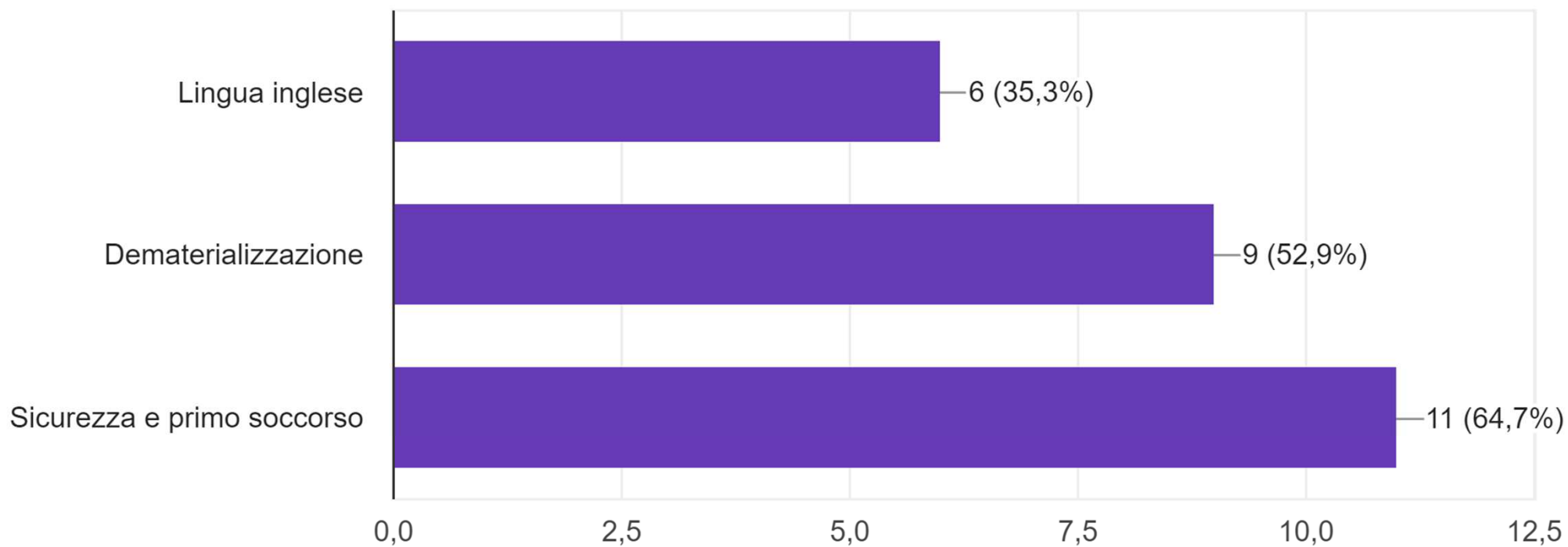
Ritiene utili per lo svolgimento delle sue mansioni le attività di formazione e aggiornamento?

17 risposte



Quali aree di approfondimento le piacerebbe affrontare? (anche più risposte)

17 risposte



REPORT

PREMESSA

Nel corrente anno scolastico è stato predisposto un questionario finalizzato all'autovalutazione del personale ATA. Tale ricognizione è tesa ad avere quanti più elementi di conoscenza utili alla riflessione condivisa, all'interno della scuola, per l'assunzione di scelte motivate e consapevoli in fase di revisione ed aggiornamento annuale del PTOF. È stata richiesta, pertanto, la compilazione del questionario di autovalutazione da effettuare on-line a cura, nel caso specifico, del personale ATA. Il questionario si è svolto on line in forma assolutamente anonima.

Le aree di osservazione hanno riguardato:

- 1) Immagine della scuola ed organizzazione dell'Istituto
- 2) Comunicazione
- 3) Coinvolgimento
- 4) Organizzazione e clima di lavoro
- 5) Ambiente e sicurezza
- 6) Lavoro agile
- 7) Formazione ed aggiornamento

La rilevazione è stata effettuata su un campione complessivo che ha riguardato il 50 %, con 17 questionari restituiti su 34.

Dall'analisi dei dati sono emersi risultati abbastanza positivi sia in relazione all'organizzazione del lavoro, sia in relazione ai rapporti tra colleghi, con il DS e DSGA e con i docenti.

Per quanto riguarda il lavoro agile è emerso un'implementazione lavorativa in termini di aumento delle ore di lavoro ed intensità del lavoro stesso. In ogni caso, è stato considerato positivo il supporto organizzativo e tecnologico della scuola.

Le percentuali relative alle risposte "molto" e "abbastanza" sono quasi sempre vicine al 50%. Marcate criticità si rilevano, tuttavia, nella definizione delle funzioni e delle relative responsabilità e nella formazione: più del 50% degli intervistati ritiene che queste aree vadano migliorate.

Nello specifico della formazione le aree di maggior interesse per gli intervistati risultano, nell'ordine, le seguenti:

- 1) Sicurezza e primo soccorso
- 2) Dematerializzazione
- 3) Lingua inglese